|  |
| --- |
| [Täytä tekijä]  [Täytä organisaatio]  [Täytä päivämäärä] |

|  |
| --- |
| [Täytä hankkeen nimi] |
| Nykytila ja muutostarpeet |
| Versio: [Täytä versionumero] |

**Sisällysluettelo**

[Versiohistoria 2](#_Toc33711497)

[1 Kyvykkyydet 3](#_Toc33711498)

[2 Asiakkaat 3](#_Toc33711499)

[3 Palvelut ja palvelutuotokset 3](#_Toc33711500)

[4 Muut toimijat kuin asiakkaat 3](#_Toc33711501)

[5 Prosessit 3](#_Toc33711502)

[5.1 Hankkeeseen liittyvä prosessikartta 3](#_Toc33711503)

[5.2 Prosessi <x> 4](#_Toc33711504)

[5.3 Arvovirta 4](#_Toc33711505)

[6 Tärkeimmät järjestelmät ja arkkitehtuurin kerrosnäkymä 4](#_Toc33711506)

Versiohistoria

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Päivä** | **Versio** | **Kuvaus** | **Tekijä** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Kyvykkyydet

[Kuvaa ja visualisoi aiemmin listaamasi hankkeeseen liittyvät kyvykkyydet. Merkkaa kyvykkyyksiin hankkeen vuoksi muuttuvat, poistuvat ja täysin uutena tulevat kohdat ja asiat.]

[Tähän voit kuvata myös nykyjärjestelmässä olevia hyviä käytäntöjä joita ei ole syytä muuttaa.]

Asiakkaat

[Listaa hanketta koskevat asiakkaat ja kuvaa niiden roolit ja vuorovaikutus nyt ja muutoksen jälkeen. Jos käytät prosessinkuvaustyökalua tai erillistä liitettä, viittaa niihin ja esitä tässä karkea kuvaus.]

Palvelut ja palvelutuotokset

[Kuvaa ja visualisoi aiemmin listaamasi hankkeeseen liittyvät palvelut sekä ne tuotokset, joi-ta ne tarjoavat asiakkaille. Merkkaa palveluihin hankkeen vuoksi muuttuvat, poistuvat ja täy-sin uutena tulevat kohdat ja asiat.]

Muut toimijat kuin asiakkaat

[Listaa hanketta koskevat toimijat ja kuvaa niiden roolit ja vuorovaikutus nyt ja muutoksen jälkeen. Huomioi erityisesti hankkeen kohteena olevalle prosessille jotain syötettä tuottavat toimittajat. Jos käytät prosessinkuvaustyökalua tai erillistä liitettä, viittaa niihin ja esitä tässä karkea kuvaus.]

Prosessit

[Kuvaa ja visualisoi aiemmin listaamasi hankkeeseen liittyvät prosessit alilukuihinsa. Merkkaa prosesseihin hankkeen vuoksi muuttuvat, poistuvat ja täysin uutena tulevat kohdat ja asiat. Prosesseja kuvatessa on suositeltavaa tehdä liitteeksi vähintäänkin karkea SIPOC.]

* 1. Hankkeeseen liittyvä prosessikartta

[Kuvaa muutostarve hankkeen osalta kokonaisprosessikarttana. Jos käytät prosessinkuvaustyökalua tai erillistä liitettä, viittaa niihin ja esitä tässä karkea kuvaus.]

* 1. Prosessi <x>

[Visualisoi muuttuvat prosessit esimerkiksi käyttämällä SIPOC-kuvausta ja tarkempia prosessikuvauksia. Jos käytät prosessinkuvaustyökalua tai erillistä liitettä, viittaa niihin ja esitä tässä karkea kuvaus.]

* 1. Arvovirta

[Liitä tähän esim. kuvana tai sitten linkki erilliseen liitteeseen. Jos hankkeessa tavoitellaan konkreettisia prosessihyötyjä, on suositeltavaa tehdä MS Excel -pohjainen SIPOC & VSM, mikä avaa mitattavasti nykytilan ja tavoitetilan prosessihyödyt.]

Tärkeimmät järjestelmät ja arkkitehtuurin kerrosnäkymä

[Kuvaa ja visualisoi hankkeeseen liittyvät tietojärjestelmät, sekä arkkitehtuurin kerrokset. Merkkaa niihin hankkeen vuoksi muuttuvat, poistuvat ja täysin uutena tulevat kohdat ja asiat.]